

**ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO FINANZIARIO RIFERITI ALL'ANNO 2012**

**Responsabile: Rag. Annamaria Perfumo**  
**Telefono: 0131/296022 - e mail: [ragioneria@comune.frugarolo.al.it](mailto:ragioneria@comune.frugarolo.al.it)**

<b>Settore</b>	<b>Oggetto del procedimento</b>	<b>Termine finale</b>	<b>Decorrenza del termine</b>	<b>Note</b>
ICI	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
ICI	Rimborsi	Termini di legge		
TIA	Istanze/informazioni generiche	27 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TIA	Istanze sgravio	27 gg	Dal ricevimento dell'istanza	
TIA	Rimborsi	Termini di legge		
IMU	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
IMU	Rimborsi	Termini di legge		
TARES	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Ogni settimana è presente in Comune un'incaricata del Consorzio di Bacino che gestisce in servizio relativo ai rifiuti urbani
TARES	Rimborsi	Termini di legge		
TOSAP	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TOSAP	Rimborsi	Termini di legge		
ICP	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
Altri	Gestione delle segnalazioni di sinistro ed inoltro delle stesse al Broker quale tramite con la Compagnia Assicuratrice	il giorno stesso o il giorno successivo	dal ricevimento della segnalazione	

Frugarolo, 31.12.2012

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
Rag. Annamaria Perfumo