

## DIREZIONE AMBIENTE e PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

Servizio Protezione Civile

n.p.g. 14687 Alessandria, 6 marzo 2020

Ai Sindaci dei Comuni della provincia di Alessandria

## OGGETTO: emergenza Virus COVID-19. Ulteriori indicazioni operative

Nel ribadire quanto sia importante attenersi con scrupolo:

- alle indicazioni fornite nella nota del Ministero della Salute del 03.02.2020 avente oggetto "Indicazioni per gli operatori dei servizi/esercizi a contatto con il pubblico";
- alla successiva nota del 22.02.2020 avente oggetto "COVID-19 nuove indicazioni e chiarimenti";
- alla comunicazione del 27.02.2020 del Ministero della Salute avente oggetto "COVID-19. Aggiornamento"
- alla comunicazione del 03.03.2020 del Dipartimento di Protezione Civile avente oggetto Misure operative di Protezione Civile inerenti Modello di Intervento COVID-19;
- ai chiarimenti applicativi forniti dal Ministero della Salute in merito all'ordinanza contingibile e urgente n.1 del 23.02.2020;
- al Decreto del Presidente del consiglio dei Ministri del 4 marzo,

si ritiene utile di seguito ricordare alcuni degli accorgimenti basilari da adottare per fronteggiare l'attuale situazione di criticità.

- 1) Lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici, palestre, supermercati , farmacie e altri luoghi di aggregazione, soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;
- 2) Starnutire o tossire in fazzoletto o con il gomito flesso, evitando il contatto con le mani;
- 3) Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani,
- 4) Utilizzare una mascherina solo se si sospetta di essere malati o se si presta assistenza a persone malate.
- 5) Evitare l'uso promisquo di bottiglie e bicchier, in casa ed in particolare durante le attività sportive;



- 6) Rimanere a casa se si hanno sintomi;
- 7) Evitare abbracci e strette di mano;
- 8) Non andare al Pronto Soccorso ma chiamare il 112
- 9) Mantenere nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
- 10) Non toccare naso, bocca e occhi con mani non lavate;
- 11) Pulire spesso le maniglie delle porte, soprattutto quelle delle porte dei Servizi igienici;
- 12) Utilizzare asciugamani di carta o asciugatori ad aria;
- 13) Il virus non si trasmette da oggetti o alimenti;
- 14) pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;
- 15) non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;

In particolare, si suggerisce di dare la più ampia comunicazione ai cittadini delle norme da adottare, e dei numeri di telefono di cui si allega documentazione e che si consiglia vada affissa negli esercizi pubblici oltrechè nei locali degli edifici pubblici .

Un costante rapporto con le ASL e i medici di famiglia può aiutare a diffondere le buone norme ed evitare situazioni fobiche che potrebbero generarsi anche localmente.

Si raccomanda di informare gli esercenti di pubblici locali di mettere a disposizione del pubblico quanto previsto dal punto 1) e disposto dal decreto P.C.M. del4 marzo 2020

Per gli uffici pubblici fare riferimento ai decreti e comunicazioni di cui sopra e alla direttiva 1 del Ministero della Pubblica Amministrazione.

In considerazione che le amministrazioni locali devono continuare ad assicurare, in via ordinaria la normale apertura degli uffici pubblici e il regolare svolgimento di tutte le attività istituzionali si tiene utile indicare:

- In tutti i locali aperti al pubblico come gli uffici comunali devono essere messi a disposizioni degli addetti, nonché agli utenti le soluzioni disinfettanti per le mani;
- Accesso al pubblico può essere contigentato anche attraverso l'obbligo di prenotazione al servizio richiesto,
   a tal fine ne va data ampia comunicazione alla popolazione;
- l'operatore addetto al servizio al pubblico deve garantirsi almeno un metro spazio interpersonale con l'utente;
- Nei locali con utenza pubblica, l'accesso numerico delle persone deve essere contingentato;
- al personale di sportello deve essere distribuito i necessari D.P.I. indicati dal locale RSPP;
- il personale impiegato in attività esterna (personale tecnico e polizia locale) devono essere dotati di D.P.I.
   indicati dal locale RSPP e costoro devono mantenere le necessarie misure di sicurezza interpersonali con gli eventuali utenti;
- i locali pubblici devono essere frequentemente arieggiati e disinfettati con soluzioni a base di cloro alcol;
- gli automezzi di servizio devono essere frequentemente sottoposti a lavaggio e disinfestazione interna;
- si deve aver cura di informare il proprio personale di rispettare anche in ufficio le norme igieniche di comportamento di cui sopra riportate;
- sospendere le riunioni in presenza, soprattutto se coinvolgono soggetti esterni e se possibile l'utilizzo degli
  strumenti di video conferenza e comunque a limitarne l'effettuazione nei soli casi necessari ed improrogabili
  e a mantenere, nel caso, le distanze di un metro l'uno dall'altro;
- Sospendere le missioni, previo confronto con il proprio dirigente, ai soli casi non gestibili diversamente o a specificare casi in cui l?Ente sia coinvolto in attività ispettive;







- Sospendere i corsi di formazione esterni,che prevedono la partecipazione in presenza;
- I dipendenti sono inviati ad evitare situazioni di compresenza in locali angusti e/o chiusi ( ad esempio gli ascensori) e debbono rispettare la distanza di un metro l'uno dall'altro;
- I dipendenti sono invitati a porre particolare attenzione all'igiene del proprio cellulare;
- deve essere data massima informazione al proprio personale, al personale esterno che opera nei locali e agli utenti che le indicazioni applicate devono essere rispettate perché sono utili alla salvaguardia della colletività.

Si deve comunque fare riferimento alle indicazioni che il proprio medico del lavoro e il RSPP predisporranno

E' possibile scaricare tutta la documentazione sopra menzionata sul portale di Protezione Civile della Provincia di Alessandria all'indirizzo.

http://www.provincia.alessandria.gov.it/protezionecivile/

Questi uffici sono a vostra disposizioni per ulteriori chiarimenti e per supportare le vostre iniziative di informazione e comunicazione che vorrete mettere in essere.

Distinti saluti

II PRESIDENTE della Provincia di Alessandria

Gianfranco BALDI

(Il presente documento è sottoscritto, omettendo la firma olografa, esclusivamente con firma digitale ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 82/2005 che attribuiscono pieno valore legale e probatorio)

Provincia di Alessandria - Direzione Ambiente e Pianificazione Territoriale Servizio Protezione Civile Via Galimberti, 2 - 15100 Alessandria Tel: 0131 304767 Fax: 0131 223605 Email: <a href="mailto:protezione.civile@provincia.alessandria.it">protezione.civile@provincia.alessandria.it</a>

