CEDEPP s.r.l.
Via Maria Luigia, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)

Tel. 0521 336000 r.a.
Fax 0521 336085

Registro imprese di Parma,
Cod.fiscale e partita IVA
00578930349

Internet: www.cedepp.it
e-mail: info@cedepp.it

Sala Baganza, 7 dicembre 2023

Spett.le
Amministrazione

COMUNE DI FRUGAROLO
VIA CAVOUR, 2
15065 - FRUGAROLO (AL)

Oggetto: **Proposta di Contratto di "Manutenzione software ed Assistenza applicativa" a decorrere dal 01/01/2024.**

Con l'approssimarsi del nuovo anno, in riferimento ai servizi informatici forniti, la nostra Società, in osservanza alle disposizioni in materia contrattuale verso gli Enti Pubblici, sottopone a codesta spettabile Amministrazione la richiesta di nuovo Contratto.

Vorremmo comunque sottolineare il nostro costante impegno, dimostrato anche nel corso dell'anno 2023, per fornirvi un servizio sempre più completo, puntuale ed al passo con l'innovazione tecnologica.

Vogliate gentilmente ritornarci, tramite Posta Elettronica, una copia del Contratto e degli allegati ricevuti con la presente, da voi controfirmati per accettazione, in attesa dell'ordine/determina di accettazione dello stesso.

Fiduciosi che questa spettabile Amministrazione accolga favorevolmente questa nostra proposta, restiamo in attesa di un cortese cenno di risposta e porgiamo, con l'occasione, distinti saluti.

C E D E P P S.r.l.
(Il responsabile commerciale)

Allegati:
- Contratto manutenzione dei prodotti software e di assistenza sistemistica ed applicativa
- Allegato 1-M (Canoni Manutenzione software)
- Allegato 1-A (Tariffe Assistenza)

Altri allegati:
- Informativa sul trattamento dei dati personali
- Lettera d'incarico al trattamento dei dati

CEDEPP s.r.l.
Via Maria Luigia, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)

Tel. 0521 336000 r.a.
Fax 0521 336085

Registro imprese di Parma,
Cod.fiscale e partita IVA
00578930349

Internet: www.cedepp.it
e-mail: info@cedepp.it

CONTRATTO Nr. 182/2024
Manutenzione dei prodotti software ed assistenza sistemistica ed applicativa

Tra la ditta **C E D E P P S.r.l. Via Maria Luigia, 4 - SALA BAGANZA (PARMA)**

e l'Ente **COMUNE DI FRUGAROLO (AL)**

qui di seguito denominato "Cliente"; si conviene e si stipula quanto segue:

1. CAPITOLO PRIMO: MANUTENZIONE DEI PRODOTTI SOFTWARE E ASSISTENZA "HELP-DESK"

1.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO
Il "Capitolo primo" del presente contratto si applica sui prodotti software elencati nell'**allegato 1-M**.

1.2 - SERVIZIO
Ai termini ed alle condizioni che seguono, la CEDEPP S.r.l. si obbliga a fornire al Cliente gli eventuali periodici rilasci di programmi o materiale, che gli consentano di avere sempre la versione rinnovata ed aggiornata alle normative, comprensiva dei miglioramenti tecnico-funzionali apportati. Gli aggiornamenti, dovuti a seguito di variazione delle normative di legge, saranno compresi nel presente contratto solo se di rilevanza tale, a insindacabile giudizio di CEDEPP S.r.l., da non stravolgere la struttura del data-base e/o da non comportare una sostanziale riscrittura dei programmi. Pertanto, qualora gli aggiornamenti al software non possano rientrare nel presente contratto di manutenzione per i motivi suddetti, CEDEPP S.r.l. si impegna ad offrire al Cliente un nuovo software adeguato, in licenza d'uso, ad un prezzo scontato, oppure, in alternativa, il Cliente potrà ritenersi svincolato dal Contratto in essere e pretendere la restituzione di eventuali canoni pagati in anticipo.
E' altresì compreso il servizio di assistenza di "primo livello", denominato "help-desk", erogato telefonicamente e/o in collegamento telematico, agli utilizzatori dei prodotti software elencati nell'allegato 1-M.
Detto servizio "help-desk" consiste nell'assistenza ai suddetti utilizzatori, erogata dal personale di CEDEPP S.r.l. nei normali orari d'ufficio da lunedì a venerdì (08:00-13:00 e 14:30-17.30), per un tempo totale giornaliero che non ecceda i 15 minuti. Al superamento di tale soglia di tempo si attiverà il servizio, a pagamento, di assistenza applicativa (o sistemistica) regolamentata nel successivo Capitolo Secondo.

1.3 - AGGIORNAMENTI DEI PRODOTTI SOFTWARE
Le modalità e la definizione delle modifiche ai prodotti software è diritto esclusivo di CEDEPP S.r.l.
I frequenti aggiornamenti rilasciati durante l'anno, sono sempre resi disponibili automaticamente dal nostro "web-server", sono totalmente autoinstallanti e corredati di ampia documentazione.
Non sono quindi richiesti interventi da parte del nostro o del Vostro personale.
Non sono comprese nel presente contratto le richieste di variazioni personalizzate avanzate dal Cliente, che saranno oggetto di specifici accordi.

1.4 - CANONI
Per la fornitura del servizio previsto dal presente contratto, il Cliente si impegna a pagare un canone annuo anticipato, alle modalità specificate nell'**allegato 1-M**.
CEDEPP S.r.l. potrà modificare i corrispettivi solo alla scadenza del periodo contrattuale, con la richiesta di rinnovo per il periodo successivo. In caso di ritardato pagamento, saranno addebitati gli interessi di mora equivalenti al tasso legale; la consegna delle nuove versioni dei prodotti è sempre subordinata all'avvenuto pagamento dei canoni.

1.5 - DURATA
Il contratto ha durata coincidente con l'anno solare, decade al 31 Dicembre ed è rinnovabile solamente previo nuovo accordo tra le parti. La CEDEPP S.r.l., si riserva il diritto di cessare, con restituzione dei singoli corrispettivi annui pagati nell'annualità in corso, il servizio specificato al punto 1.2, qualora, sopravvenute modificazioni normative od evoluzioni delle apparecchiature Hardware e/o Software di base, rendessero obsoleto qualcuno tra i prodotti elencati nell'allegato 1-M, od eccessivamente oneroso il suo adeguamento.

1.6 - LICENZA D'USO
La CEDEPP S.r.l., in quanto diretta produttrice o detentrice di agenzia esclusiva di zona conferitale dal produttore, è l'unica titolare di ogni idea, documento, prodotto e quant'altro concesso in licenza d'uso al Cliente.
Al Cliente è tassativamente vietato copiare, stampare, riprodurre od utilizzare su apparecchiature diverse, i prodotti ricevuti in licenza d'uso, senza aver ottenuto esplicita autorizzazione scritta dalla CEDEPP S.r.l.; è vietato altresì cedere l'uso a terzi, per qualunque titolo o causa, dei sunnominati prodotti.
I software prodotti da CEDEPP S.r.l. sono utilizzabili con tutte le loro piene funzionalità solo se viene sottoscritto ed accettato il presente Contratto di Manutenzione ed Assistenza; in caso di mancato rinnovo, decorsi sei mesi dall'ultima scadenza di contratto, i prodotti software saranno utilizzabili solo in modalità di consultazione e stampa.

CEDEPP s.r.l.
Via Maria Luigia, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)

Tel. 0521 336000 r.a.
Fax 0521 336085

Registro imprese di Parma,
Cod.fiscale e partita IVA
00578930349

Internet: www.cedepp.it
e-mail: info@cedepp.it

1.7 - ESONERO DI RESPONSABILITA'
Il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità della CEDEPP S.r.l. per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, conseguenti o comunque connessi ai prodotti concessi in licenza d'uso, sarà costituito dall'ammontare del canone annuo del singolo prodotto contestato.
Eventuali interventi effettuati a causa di errate azioni compiute dal Cliente, saranno erogati solamente ai sensi e nell'ambito dell'apposito contratto di Assistenza Sistemistica ed Applicativa.

1.8 - GARANZIE
La CEDEPP S.r.l. garantisce esclusivamente la qualità dei prodotti forniti in merito alle operazioni previste sulla documentazione commerciale fornita a corredo di ogni singolo prodotto.
La CEDEPP S.r.l. non assume alcuna obbligazione che non sia prevista nel presente contratto e, quindi, nessuna promessa, dichiarazione o garanzia, ancorché presente nella corrispondenza precedente, sarà impegnativa e vincolante per la CEDEPP S.r.l.

2. CAPITOLO SECONDO: ASSISTENZA SISTEMISTICA ED APPLICATIVA

2.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO
Il "Capitolo secondo" del presente contratto ha, per oggetto, prestazioni di servizi in favore del Cliente, consistenti in attività informatiche per la gestione delle apparecchiature e dei programmi presso di Lui installati, meglio definite nel successivo punto 2.3., che vanno oltre l'assistenza di primo livello "help-desk", già contemplata nei servizi del Capitolo Primo.

2.2 - SERVIZIO
Ai termini ed alle condizioni che seguono, CEDEPP S.r.l. si obbliga a fornire al Cliente l'assistenza richiesta presso la sede del Cliente stesso, oppure tramite assistenza telefonica, oppure, eventualmente, mediante collegamento telematico remoto.

2.3 - DEFINIZIONE ED AMBITI DELL'ASSISTENZA
Vengono precisate, qui di seguito, le attività di assistenza software per le quali CEDEPP S.r.l. si rende disponibile:
Premesso che l'assistenza software viene garantita soltanto se per ogni procedura è in corso il relativo contratto di manutenzione e il prodotto software è aggiornato all'ultima versione disponibile, vengono definite qui di seguito le attività ad essa inerenti:

- Sistemazione di problematiche insorte sugli archivi-dati dei prodotti installati da CEDEPP S.r.l.
- Assistenza e consulenza nelle fasi più delicate delle gestioni.
- Caricamento degli eventuali aggiornamenti dei prodotti software.
- Consulenza sulle specifiche materie comprese nelle procedure fornite da CEDEPP S.r.l.

Ad ogni intervento di assistenza eseguito presso il Cliente, il personale di CEDEPP S.r.l. rilascerà copia del "Rapportino d'intervento" comprovante il lavoro eseguito; in caso di erogazione di assistenza telefonica o di assistenza tramite collegamento telematico eccedente i 15 minuti, cioè che vada oltre l'assistenza "help-desk" compresa nei servizi del Capitolo Primo, verrà emesso il relativo "Rapportino di intervento" (con un minimo di mezz'ora) che CEDEPP S.r.l. invierà, tramite mail, per conoscenza, al Cliente.

2.4 - SALVATAGGIO DEGLI ARCHIVI
Per i Clienti che usufruiscono del nostro "Servizio CLOUD certificato 'SaaS' " (qualificato nel "CLOUD Marketplace" di AGID), il "Salvataggio degli archivi" (Backup) è compreso nell'erogazione di tale servizio ed è quindi sotto la responsabilità di CEDEPP S.r.l.
Per tutti gli altri Clienti, il compito di gestire correttamente le funzioni di salvataggio degli archivi e delle copie di sicurezza, spetta al Cliente: CEDEPP S.r.l. non si assume pertanto alcuna responsabilità al verificarsi di anomalie in conseguenza di una gestione non corretta dei salvataggi.
E' assolutamente vietato al Cliente intervenire sul contenuto degli archivi-dati utilizzati dai programmi forniti da CEDEPP S.r.l., con funzioni non previste dalle videate presentate dai programmi stessi.

2.5 - TEMPI DI INTERVENTO
Salvo casi eccezionali dovuti ad eventi imprevedibili, CEDEPP S.r.l. si impegna ad effettuare l'intervento, nell'ambito del proprio normale orario di lavoro, nel più breve tempo possibile e comunque, per problematiche conseguenti a malfunzionamenti che a giudizio di CEDEPP S.r.l. siano classificabili come "GRAVI", detti interventi saranno erogati entro le 48 ore successive alla richiesta, con esclusione delle giornate festive.

CEDEPP s.r.l.
Via Maria Luigia, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)

Tel. 0521 336000 r.a.
Fax 0521 336085

Registro imprese di Parma,
Cod.fiscale e partita IVA
00578930349

Internet: www.cedepp.it
e-mail: info@cedepp.it

2.6 - CORRISPETTIVI
Per la fornitura del servizio previsto nel presente contratto, il Cliente si impegna a pagare i relativi corrispettivi, secondo le modalità specificate nell'**allegato 1-A**.
Per quanto concerne l'opzione tra le proposte A o B specificate in allegato 1-A, precisiamo quanto segue:

- La proposta di tipo "A" prevede l'addebito ad intervento, sia che esso avvenga tramite telefono o per mezzo di collegamento telematico, sia che esso venga effettuato presso la sede del Cliente.
- La proposta di tipo "B" prevede un pacchetto di ore a tariffa agevolata, da fatturarsi anticipatamente, con computo a tariffa ordinaria di eventuali ore in eccedenza.

Gli interventi effettuati presso la sede del Cliente, prevedono, in aggiunta alle ore di attività effettivamente svolte, l'addebito, alla medesima tariffa oraria, a copertura delle spese di trasferta, dei tempi necessari per recarsi e rientrare dalla sede di CEDEPP S.r.l. alla sede del Cliente.
CEDEPP S.r.l. potrà modificare i corrispettivi solo alla scadenza del periodo contrattuale, con la richiesta di rinnovo per il periodo successivo.
In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora in ragione del tasso legale.

2.7 - DURATA
Il presente contratto ha durata coincidente con l'anno solare e decade al 31 Dicembre, esso è rinnovabile solamente previo nuovo accordo tra le parti.

2.8 - GARANZIE
CEDEPP S.r.l. non assume alcun obbligo, né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista nel presente contratto. CEDEPP S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile di alcuna azione di terzi nei confronti del Cliente, per perdite o danni da essi subiti. CEDEPP S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile di perdite o danni alle registrazioni dati od agli archivi del Cliente, per qualsivoglia causa essi si siano verificati. Le parti concordano che tutte le informazioni scambiate nell'ambito del presente contratto, non sono da ritenersi riservate.

2.9 - ONERI ASSICURATIVI DEL PERSONALE
CEDEPP S.r.l. riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle attività oggetto del presente contratto. CEDEPP S.r.l. si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative vigenti in tema di lavoro e di assicurazioni sociali.

3. CAPITOLO TERZO: NORME GENERALI

3.1 - PRIVACY - REGOLAMENTO (UE) 697/2016 (GDPR)
Le parti, in ottemperanza al Regolamento (UE) n. 679/2016 del 27 aprile 2016 (GDPR), dichiarano che i dati dei soggetti riportati sul presente contratto saranno utilizzati solo ed esclusivamente per il procedimento a loro riferito.
I dati saranno accessibili ai soli operatori e sono archiviati nei locali e sui programmi informatici di entrambi.

3.2 - COMPETENZA
Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Parma.

Letto, approvato e sottoscritto

_____ lì _____

C E D E P P S.r.l. **IL CLIENTE**

_____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le clausole di cui ai punti :
1.5-DURATA, 1.6-LICENZA D'USO, 1.7-ESONERO DI RESPONSABILITA', 1.8-GARANZIE, 2.8-GARANZIE, 3.2-COMPETENZA

PER APPROVAZIONE **IL CLIENTE**

_____

CEDEPP s.r.l.
Via Maria Luigia, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)

Tel. 0521 336000 r.a.
Fax 0521 336085

Registro imprese di Parma,
Cod.fiscale e partita IVA
00578930349

Internet: www.cedepp.it
e-mail: info@cedepp.it

ALLEGATO 1-M al Contratto Nr. 182/2024
MANUTENZIONE DEI PRODOTTI SOFTWARE E ASSISTENZA "HELP-DESK"

COMUNE DI FRUGAROLO (AL)

PRODOTTI SOFTWARE E SERVIZI A DECORRERE DAL 01/01/2024	DATA DI INSTALLAZ.	IMPORTO UNITARIO	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Software "Eureka! WEB" - Gestione Economica del Personale FULL Importo scontato per affidamento attività di "service paghe" - comprese le varie gestioni: UNIEMENS con LISTAPOSPA, CU, Mod.730, F24EP, Cartolarizzazione, A.N.F., Lavor. Autonomi, Mod. 770 Sempl./Ordin., Conto Annuale, Bilanci di Previsione, ecc.	01/01/2008	€ 850,00	**1 Anno**	**€ 850,00**
Canone mensile per serv. di "Cloud Computing" (Data Center conforme norme AGID) - per sw EUREKA! WEB il servizio, oltre alla disponibilità di un Web-Server dedicato al nostro software "Eureka!", garantisce anche i seguenti servizi aggiuntivi: - appositi dispositivi di sicurezza, anti-intrusione e antincendio - firewall e sicurezza nel Web - garanzia di continuità del servizio - salvataggi giornalieri e periodici del Database e del sistema - aggiornamenti immediati al software "Eureka!" - manutenzione del Sistema Operativo Server	01/01/2020	€ 40,00	**12 Mesi**	**€ 480,00**
Software SE.CIM. - Gestione Servizi Cimiteriali - Modulo Base e Cartografia Cimiteriale	01/01/2011	€ 370,00	**1 Anno**	**€ 370,00**

N.B.: Tutte le tariffe e gli importi esposti si intendono IVA esclusa. **TOTALE:** **€ 1.700,00**

C E D E P P S.r.l. **IL CLIENTE**

CEDEPP s.r.l.
Via Maria Luigia, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)

Tel. 0521 336000 r.a.
Fax 0521 336085

Registro imprese di Parma,
Cod.fiscale e partita IVA
00578930349

Internet: www.cedepp.it
e-mail: info@cedepp.it

ALLEGATO 1-A al **Contratto Nr. 182/2024**
ASSISTENZA SISTEMISTICA ED APPLICATIVA
(eccedente l'assistenza "help-desk")

stipulato con il Cliente:

COMUNE DI FRUGAROLO (AL)

PROPOSTA TIPO A **(ad ore effettivamente fatte ed a tariffa oraria normale)**

DESCRIZIONE	TARIFFA ORARIA
Assistenza Sistemistica ed Applicativa	**€ 75,00**

PROPOSTA TIPO B **(con numero di ore predeterminate e prepagate a tariffa agevolata)**

DESCRIZIONE	NUMERO ORE GARANTITE	TARIFFA ORARIA AGEVOLATA	IMPORTO ANTICIPATO
Abbonamento Assistenza Sistemistica ed Applicativa (pacchetto ore garantite, utilizzabili anche negli anni successivi, fino a esaurimento).	☐ **10**	**€ 70,00**	**€ 700,00**
	☐ **20**	**€ 68,00**	**€ 1.360,00**
	☐ **40**	**€ 65,00**	**€ 2.600,00**

Barrare la casella corrispondente al pacchetto di ore desiderato.

N.B.: In caso di accettazione della proposta "B" e di esaurimento del pacchetto di ore previsto, in corso d'anno, il Cliente potrà scegliere se usufruire di altre ore di assistenza a tariffa normale ("A") oppure se sottoscrivere un ulteriore pacchetto di ore prepagate alla stessa tariffa del precedente.
In quest'ultimo caso il numero delle ore sarà a discrezione del Cliente.

N.B.: Tutte le tariffe e gli importi esposti si intendono IVA esclusa.

TIPO DI PROPOSTA ACCETTATA
(indicare "A" oppure "B")
☐

Per interventi a giornate, Vi proponiamo il seguente importo comprensivo di ogni spesa o onere:
Costo unitario per giornate di assistenza/formazione presso Vostra sede: € 650,00 + IVA

C E D E P P S.r.l. **IL CLIENTE**

CEDEPP s.r.l.
Via Maria Luigia, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)

Tel. 0521 336000 r.a.
Fax 0521 336085

Registro imprese di Parma,
Cod.fiscale e partita IVA
00578930349

Internet: www.cedepp.it
e-mail: info@cedepp.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

Soggetti interessati: CLIENTI E FORNITORI

Desideriamo informarVi che il Regolamento (UE) 2016/679, nel seguito denominato GDPR, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei Vs. diritti.

Pertanto Vi forniamo le seguenti informazioni:

Ai sensi degli artt. 12 e ss GDPR la nostra struttura, in qualità di Titolare, procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei Suoi dati personali. A tal fine lo scrivente, utilizzando procedure materiali e di gestione a salvaguardia dei dati raccolti, si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate, nonché per mantenere accuratezza dei dati ed altresì per garantire l'uso appropriato degli stessi.

TIPI DI DATI TRATTATI
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del servizio acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso del servizio stesso.
Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 12 e ss. del GDPR, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei comunicatici saranno registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, in ottemperanza delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32 del GDPR. Il trattamento dei Suoi dati personali può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate all' art. 4, comma 1, punto 2 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, direttamente e/o tramite terzi delegati, sia manualmente mediante supporti cartacei, sia mediante l'ausilio di mezzi informatici o strumenti elettronici. I dati, ai fini della corretta gestione del rapporto e dell'assolvimento degli obblighi di legge, potranno essere inseriti nella documentazione interna propria del Titolare e se necessario anche nelle scritture e nei registri obbligatori per legge.

Rettifica dei dati personali (Art. 16).
L'interessato ha il diritto di ottenere, dal titolare del trattamento, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione (Art.17).
I dati saranno trattati solo per il tempo necessario per soddisfare lo scopo del trattamento, sia per quanto concerne i dati trattati elettronicamente che quelli cartacei.

La richiesta di cancellazione verrà accettata soltanto se i dati non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti e/o il titolare non ha più una base giuridica per il trattamento degli stessi e non esiste alcun altro motivo legittimo per il trattamento.

NATURA DEI DATI TRATTATI
Devono essere obbligatoriamente conferiti allo scrivente i dati essenziali per lo svolgimento del rapporto contrattuale, come pure i dati necessari ad adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ovvero da disposizioni di Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.
I dati non essenziali per lo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere qualificati e considerati informazioni supplementari e il loro conferimento, se richiesto, è facoltativo. L' eventuale Suo rifiuto a fornire tali dati, tuttavia, determinerà minor efficienza della nostra struttura nello svolgimento dei rapporti con i terzi.
Nel caso in cui fossero essenziali "dati sensibili o il cui trattamento presenta rischi specifici" per lo svolgimento del rapporto o per l'assolvimento di specifici servizi nonché di obblighi di legge, il conferimento di tali dati sarà obbligatorio e poiché il loro trattamento è consentito solo previo consenso scritto, Lei dovrà acconsentire anche al loro trattamento.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI
I Vostri dati vengono/verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire un'efficace gestione del servizio e dei rapporti finanziari e commerciali.
I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità oggetto della sua richiesta di consulenza e/o di assistenza. Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Il trattamento sarà effettuato su tali dati sensibili nei limiti indicati dal GDPR.
I dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI
Il titolare tratterà i dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali, non oltre 12 anni dalla cessazione del rapporto.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE
I Vostri dati non verranno da noi "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
I Vostri dati potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

1. a soggetti incaricati all'interno della nostra Società di trattare i Vostri dati, ed in particolare agli addetti all'Ufficio amministrazione e agli addetti all'Ufficio commerciale;
2. a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
3. a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati;
4. a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra Società, previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Vostri dati.

I VOSTRI DIRITTI
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (art. 15);
2. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 16);

3. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
4. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
5. il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo info@cedepp.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Il titolare del trattamento dei Vostri dati personali è CEDEPP s.r.l., i cui dati anagrafici sono riportati nell'intestazione della presente lettera. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.21 del GDPR, che per Sua comodità riproduciamo di seguito:

Diritto di opposizione
1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.
4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.
5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.
6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI
Il Responsabile della protezione dei dati è Alessandro Mori i cui recapiti sono 0521/336000 - alessandro@cedepp.it

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
CEDEPP s.r.l. - via Maria Luigia, n. 4 - 43038 - SALA BAGANZA (PR)